

RADNI DOGOVOR

Poštovani, ovaj radni dogovor definira uvjete i obveze provedbe AEQ metode. Priprema se u dva primjerka – jedan primjerak dobiva klijent, a drugi ostaje kod učitelja/učiteljice AEQ metode 1.0.

POVJERLJIVOST

- Sadržaj razgovora i procesa u okviru AEQ metode povjerljiv je i ostaje povjerljiv i nakon završetka suradnje.
- AEQ učitelj/ica može prekinuti obvezu povjerljivosti u slučajevima kada to zahtijeva zakon, primjerice: u slučajevima ugroze maloljetnih osoba, ugroze života klijenta ili drugih osoba te u slučaju kaznenih djela.
- Klijent se obvezuje da neće otkrivati osobne podatke drugih klijenata čije iskustvo ili prisutnost može upoznati tijekom provođenja metode.
- AEQ učitelj/ica može se savjetovati sa svojim mentorom o radu s klijentom isključivo na način koji ne omogućuje identifikaciju klijentova identiteta.
- AEQ učitelj/ica obvezuje se pridržavati Etičkog kodeksa AEQ metode (dostupan na: <https://aeqhrvatska.com/eticni-kodeks/>)
- Također se obvezuje poštivati sve važeće zakone, uključujući Zakon o zaštiti osobnih podataka (ZVOP-2) i Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR).

Pohrana i zaštita osobnih podataka:

- Tijekom rada AEQ učitelj/ica vodi bilješke o napretku i procesu klijenta, koje sadrže podatke potrebne za praćenje napretka.
- Bilješke se čuvaju na sigurnom mjestu u skladu sa ZVOP-2 i GDPR-om.
- Čuvaju se do 5 godina nakon zadnjeg susreta, nakon čega se brišu iz sustava.

SUSRETI

- **Usluge AEQ učitelja/ice:** Stručno savjetovanje, poučavanje i individualni rad prema AEQ metodi.
- **Opseg usluge:** Prema unaprijed dogovorenom planu i rasporedu.
- **Stručnost i odgovornost učitelja/ice:** Izvršavanje usluga prema standardima i etici AEQ metode uz najveću moguću pažnju za dobrobit klijenta.
- **Aktivno sudjelovanje klijenta:** Klijent je odgovoran aktivno sudjelovati u učenju. AEQ učitelj/ica pomaže u rješavanju izazova, ali ne rješava probleme umjesto klijenta. Proces zahtijeva vrijeme, pažnju i volju za promjenom.

Obveze klijenta:

- Redovito dolaziti na susrete
- Iskreno komunicirati i slijediti upute učitelja/ice
- Redovito izvoditi vježbe (4 do 7 puta tjedno), voditi dnevnik napretka
- Biti spreman na neugodne osjećaje tijekom promjena – frustracija, nelagoda i otpor su normalan dio procesa i znak da se promjena događa

OPĆENITO

- AEQ metoda ne zamjenjuje liječničku, psihijatrijsku ili psihološku terapiju. AEQ učitelj 1.0 nije liječnik, psiholog ili terapeut i ne dijagnosticira, ne propisuje lijekove niti provodi medicinske tretmane.
- Cilj AEQ metode je povećanje tjelesne svjesnosti, regulacija emocionalnih reakcija te ublažavanje i uklanjanje posljedica kroničnog stresa.
- Klijent potvrđuje da je obavijestio AEQ učitelja/icu o eventualnim aktivnim psihijatrijskim terapijama ili težim psihičkim smetnjama.
- Klijent se obvezuje platiti dogovoreni iznos prema cjeniku učitelja/ice.
- Plaćanje je moguće unaprijed ili u roku 8 dana nakon obavljenih usluga.
- U slučaju neplaćanja, AEQ učitelj/ica može privremeno obustaviti suradnju.
- Suradnja se može prekinuti s obje strane, uz prethodnu isplatu svih obveza.

REAKCIJE NAKON INDIVIDUALNE OBRADBE

- Reakcije ovise o vrsti tretmana, zdravstvenom stanju i emocionalnoj reakciji.
- Privremeno pogoršanje može biti dio procesa smanjenja senzorno-motoričke amnezije (SMA).
- Takvo pogoršanje je često nužna faza za dugoročne promjene i veće tjelesno-emocionalno razumijevanje.

IZJAVA O PRIHVAĆANJU

KLJIENT:

Ime i prezime: _____

Pročitao/la sam i slažem se s dogovorom: _____

Potpis: _____

AEQ UČITELJ/ICA:

Ime i prezime: _____

Potpis: _____

Datum sklapanja dogovora: _____

SUGLASNOST ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA I UPORABU ZAPISA U PROCESU AEQ METODE

Podaci klijenta: ime, prezime, adresa

1. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Dajem dopuštenje AEQ učitelju/ici da prikuplja i koristi moje podatke za potrebe AEQ procesa:

- Osobni podaci (ime, prezime, spol, dob, kontakt)
- Zdravstveni podaci
- Informacije o obiteljskim i partnerskim odnosima
- Podaci o radnom mjestu
- Tjelesne percepcije i reakcije
- Bilješke s AEQ vježbi i razgovora

2. SVRHA KORIŠTENJA PODATAKA:

☐ DA ☐ NE – za analizu stanja i napretka

3. DOZVOLA ZA UPORABU ZAPISA I SNIMKI:

☐ DA ☐ NE – za analizu i refleksiju AEQ metode

4. POHRANA I ZAŠTITA PODATAKA:

- Podaci se čuvaju sigurno i zaštićeno od neovlaštenog pristupa
- Koriste se isključivo za navedene svrhe
- Nakon završetka se brišu
- Čuvaju se do povlačenja suglasnosti ili najduže 5 godina nakon završetka AEQ procesa

5. PRAVA KLIJENTA:

- Pravo na uvid, ispravak, brisanje ili ograničenje obrade
- Pravo na povlačenje suglasnosti
- Pravo na pritužbu autoru AEQ pristupa (info@aeq.si, tel. 030 322 396)
- Poslati mail na zaupanje@aeq.si sa potrebnim informacijama o zloupotrebi odnosa AEQ učitelj- klijent.

POTVRDA SUGLASNOSTI

Mjesto i datum: _____

Potpis klijenta: _____

Potpis AEQ učitelja/ice: _____